

**MEMORIAE** > LA PIATTAFORMA DELLA SOCIETÀ ALLEGGERISCE IL PESO DELLE INCOMBENZE AMMINISTRATIVE LEGATE ALLA PERDITA DI UN CARO GESTENDO LE PRATICHE

# L'azienda che semplifica la burocrazia del lutto

In un contesto in cui la tecnologia sta diventando sempre più centrale nella gestione dei servizi alla persona, il suo ruolo come strumento al servizio della semplificazione burocratica assume un'importanza decisiva anche nei momenti più delicati della vita, come il lutto. È in questa direzione che opera Memoriae, società fondata con l'obiettivo di alleggerire il peso delle incombenze amministrative legate alla perdita di un caro, trasformando un sistema spesso frammentato e complesso in un percorso più chiaro e accessibile.

## IL PERCORSO

A raccontare il percorso fatto da Memoriae è uno dei suoi due fondatori, Diego Garau: «L'azienda è nata da un'intuizione mia e di Federico Pisano, che conosco da oltre 15 anni e con il quale ho da sempre condiviso un forte spirito imprenditoriale. Dopo diverse esperienze all'estero, ci siamo confrontati e ci è venuta un'idea relativa a un settore a cui molte persone non pensano finché non ne vengono direttamente coinvolte. Abbiamo deciso di approfondire proprio questo ambito». L'osservazione del mercato europeo, infatti, ha fatto emergere un'opportunità significativa dal punto di vista tecnologico e dell'impatto sociale. Per dare concretezza al progetto, entrambi hanno scelto di lasciare i rispettivi lavori - uno in Olanda e l'altro in Germania - per dedicarsi completamente a Memoriae. «L'obiettivo è di semplificare la burocrazia del lutto, con particolare attenzione alla fase post-funerale - afferma - gli eredi si trovano spesso ad affrontare una molteplicità di pratiche complesse in un momento già caratterizzato da forte stress emotivo. Molti non sanno cosa fare, anche perché nessuno di noi è predisposto a gestire il concetto di decesso. Inoltre, il sistema è complesso e spesso dipende da logiche consulenziali». Da questa criticità nasce una soluzione "olistica", pensata per accompagnare le famiglie dalla A alla Z in tutte le incombenze, attraverso un approccio tecnologico basato su un'infrastruttura in grado di automatizzare le pratiche. Memoriae ha iniziato a posizionarsi sul mercato a partire da settembre 2025 e oggi opera su scala nazionale. Sin da subito ha registrato un forte interesse da parte delle agenzie funebri, che fungono da principali distributori del servizio verso le famiglie in lutto: «Attualmente la copertura annua del nostro network raggiunge circa 3.000 funerali». La crescita della startup è stata ulteriormente riconosciuta an-

**Le agenzie funebri fungono da distributori per una platea stimata di 3.000 esequie l'anno**



I DUE CO-FONDATORI AL PREMIO AMERCA INNOVAZIONE. DA SINISTRA: DIEGO GARAU E FEDERICO PISANO



che con l'assegnazione del Premio America Innovazione, che conferma il valore del progetto e della sua capacità di intercettare un bisogno reale ancora poco presidiato.

## TECNOLOGIA AVANZATA

Al centro del modello di Memoriae c'è una tecnologia pensata per semplificare processi complessi senza mai perdere di vista la componente umana. La piattaforma dell'azienda si sviluppa sia come applicazione mobile sia come sito web, con l'obiettivo di guidare le persone lungo tutte le principali incombenze burocratiche legate al lutto. «Le persone vengono accompagnate in ogni fase - spiega Garau - dalle pratiche pensionistiche fino agli sgravi fiscali, con percorsi personalizzati in base alla situazione patrimoniale. Attraverso la piattaforma gli utenti possono caricare i propri documenti e restare costantemente informati sullo stato di avanzamento delle pratiche, con la possibilità di avere un referente dedicato quando necessario». Il sistema è progettato per automatizzare il più possibile, anche grazie all'utilizzo di framework basati su strumenti di intelligenza artificiale. Lo scopo è ridurre il carico operativo e burocratico, ottimizzando i tempi di gestione durante un momento delicato nella vita delle persone. Nonostante l'elevato livello di automazione, Memoriae mantiene però un forte presidio umano: «Sono questioni delicate e quindi cerchiamo di mantenere il contatto con le persone. La tecnologia non sostituisce il supporto diretto, ma lo integra, permettendo di dedicare meno tempo alla compilazione manuale dei moduli e più attenzione all'elaborazione del lutto e al supporto di chi è coinvolto».

## L'IMPORTANZA DEL TEAM

Negli ultimi mesi il progetto ha iniziato a strutturarsi anche sul piano organizzativo. «Oggi siamo tre di-

**Nei prossimi anni l'obiettivo è consolidarsi in Italia e poi puntare ai mercati esteri**

pendenti ma stiamo assumendo altre due persone - spiega il cofounder - inoltre lavoriamo già con diversi partner». Attorno alla startup, infatti, si è formata una rete di professionisti che viene coinvolta quando necessario, tra cui commercialisti, notai, fiscalisti e geometri. L'obiettivo è offrire agli utenti un supporto completo e trasversale lungo tutte le fasi del processo, garantendo un servizio a 360 gradi capace di affiancare le famiglie anche negli aspetti più complessi.

## FUTURO

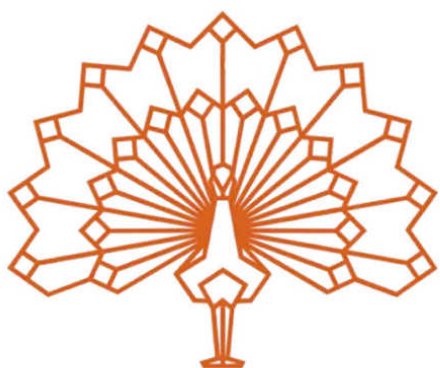
Per il futuro, le idee sono chiare, a partire dalla scelta di partire dall'Italia: «Siamo stati fortunati a iniziare qui, perché è uno dei mercati principali nel nostro settore. Lo è per la demografia, per il bisogno burocratico e per la quantità di asset che passano di mano in mano tra le generazioni». Proprio per questo la strategia per il 2026 resta concentrata sul mercato nazionale, perché «prima di allargare il nostro raggio d'azione vogliamo consolidarci». Solo in una fase successiva arriverà l'espansione internazionale: «Tra i mercati europei che osserviamo con maggiore attenzione ci sono Germania e Francia, particolarmente interessanti per dimensioni e caratteristiche. Il nostro è un percorso di crescita che potrà contare anche su una rete di business angel internazionale, pronta a sostenere lo sviluppo della società nei prossimi anni».

**Per informazioni:**  
[www.memoriae.life](http://www.memoriae.life)



**Marco, Referente Memoriae**

-  Pensione di reversibilità
-  Utenze domestiche e TARI
-  Dichiarazione di successione
-  Sblocco conti corrente



# memoriae